



2020年3月13日

新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組みについて

中国から端を発した新型コロナウイルスの感染による報告・報道が多くなった2020年1月初旬から、国内での関心の高まりとともに、弊社での情報収集が始まりました。

弊社ではこれまで、東日本大震災や昨年の台風被害など、毎年のように頻発する自然災害に対し、お客様と従業員の安全を確保しつつ、地域における社会的責任を担うため取り組むと共に、様々な経験を重ねてまいりました。今回の新型コロナウイルスに関しましては、2009年に流行した“新型インフルエンザ”の際、社内のBCP対策として策定した資料などを基に、全社を挙げて感染拡大防止に取り組んでいます。

以下の内容は、本件への取り組み記録の一部を時系列で記したものです。

1/28(火) …厚生労働省が新型コロナウイルスを「指定感染症」に指定

- ・お客様出入口にアルコールを設置
- ・従業員の「手洗い」・「うがい」の徹底
- ・マスク着用を推奨

1/30(木)

- ・店舗従業員を対象に「体調確認リスト」の運用を開始
- ・店舗の指定箇所を1日3回アルコール消毒

2/7(金)

- ・店舗消耗品マスクの使用ルールの徹底を指示

2/11(火)

- ・中国に渡航歴のある従業員への対応を指示

2/17(月)

- ・体調確認リストの発熱症状を38.0→37.5℃に修正

2/18(火)

対策本部会議（第一回）

- ・情報共有化、情報一本化、社内感染防止体制として組織化
- ・会議・研修・国内外出張は3/31(火)まで中止（延期）
- ・既存店改装工事の延期（2店舗）

2/22(土)

- ・バラ販売(惣菜・パン等)を当面の間、原則中止

2/26(水) …

対策本部会議（第二回）

- ・グループ会社も含めた情報共有化、情報一本化、社内感染防止体制へ
- ・対策徹底期として、3/15(日)まで全従業員マスク着用義務化
- ・レジ担当者に衛生手袋の着用推奨
- ・本社入館規制（37.5℃以上・風邪の症状・海外渡航・マスク着用）
- ・商談・打ち合わせ時のマスクの着用、不要・不急の打ち合わせの中止
- ・コロナウイルス感染対応フローを策定

2/27 (木) …政府が、全国公立小中学校を 3/2(月)よりの休校を要請

2/28 (金) …誤った情報により全国的に紙製品に関する買い占めが発生

3/1 (日)

- ・全従業員を対象を拡大し「体調確認リスト」を運用
- ・店舗への関連情報は、集約して 1 日 3 回イントラ配信 (10 時・14 時・19 時)
- ・トイレトペーパー、ティッシュ等の紙製品が全店で欠品が発生
- ・その他大幅需要増により更なる出荷調整を実施
(冷凍食品、精肉センターパック、メーカーパン、即席麺 等々)

3/2 (月)

- ・本日以降、毎日 16 時～対策本部メンバーによるミーティングを実施
- ・商業施設入店の 4 店舗が営業時間を変更(短縮)

3/4 (水) …

- ・114 店舗で営業時間を 3/15(日)まで変更(短縮)
- ・チラシ配布及びホームページ掲載を一時休止

3/5 (木)

- ・マスクの使用制限を従業員向けに案内
- ・全テナント従業員へ、店舗の対策に準じた対応(体調・衛生管理)を依頼

3/6 (金)

- ・集団感染発生場所の特徴の周知と、同様の施設への立ち寄り自粛を要請

3/10 (火)

対策本部会議 (第三回)

- ・会議・研修の中止期間を 4/30(木)まで延長
- ・国内外出張の原則禁止期間を 4/30(木)まで延長
- ・マスクの着用義務を 4/15(水)まで延長
- ・1 日 3 回指定箇所のアルコール消毒を、全事業所に拡大し 4/15(水)まで延長
- ・レジ担当者に衛生手袋の着用推奨期間を 4/15(水)まで延長
- ・チラシ配布を 3/18(水)より再開することを決定

3/11 (水)

- ・デジタルチラシを一部再開
- ・汚物処理防護服を各店に配布

3/12 (木)

- ・店舗感染者発生時の対策業務フローを策定

3/16 (月)

- ・114 店舗で営業時間の変更(短縮)を延長

今後もお客様と従業員の安全を優先し、新型コロナウイルスの感染状況を考慮の上、感染拡大防止に向けて様々な対策を講じてまいります。また、今後起こりうる事態に対し、お客様と従業員の安全確保や施設に与える影響を鑑み、店舗の持続的営業に向けて対応してまいります。何卒ご理解ご協力の上、引き続きご利用いただきますようお願い申し上げます。

以上