

お客様各位

2019年1月25日  
株式会社いなげや

アレルギー表示の誤り に関するお詫びとお知らせ

平素よりいなげやをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、いなげやの一部店舗のお惣菜売場において、鶏惣菜(下記商品)の原料が入れ替わったことにより、表示の違った商品を販売した可能性があることが判明いたしました。お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1、対象商品 “鶏もも肉のげんこつ唐揚”

欠落表示 アレルギー表示 : かに

食品添加物 : 酒精、酸化防止剤(亜硫酸塩)、クエン酸、香料

“店内焼き上げ！鶏もも照焼”

欠落表示 アレルギー表示 : 卵、乳、ゼラチン

食品添加物 : 膨張剤、トレハロース、パプリカ色素

2、販売日 2019年1月14日～24日

3、販売店舗

- 東京都・・・江戸川春江店、江戸川船堀店、金町店、お花茶屋店、荒川西日暮里店、荒川東日暮里店、板橋小豆沢店、飯田橋店、新宿小滝橋店、桜新町、下石神井店、練馬上石神井南店、練馬関町店、調布仙川店、花小金井駅前店、ブルーミングブルーミーひばりが丘パルコ店、ブルーミングブルーミーららぽーと立川立飛店、立川栄町店、立川幸店、八王子中野店、ブルーミングブルーミーセレオ八王子店、青梅師岡店
- 神奈川県・・・川崎南加瀬店、川崎下小田中店、川崎登戸店、横浜綱島店、横浜左近山店、横浜星川駅前店、厚木三田店、大和高座渋谷店
- 埼玉県・・・三郷戸ヶ崎店、松伏店、ブルーミングブルーミー鴻巣駅前店、草加瀬崎店、草加谷塚店、大泉学園店、所沢狭山ヶ丘店、ブルーミングブルーミー狭山市駅前店、西武本川越ペペ店、川越旭町店
- 千葉県・・・野田みずき店、大多喜店、君津店

当該アレルギーをお持ちのお客様は、お召し上がりにはなりませんようお願い申し上げます。現時点ではお客様からの健康被害のお申し出はございませんが、お手元に対象商品、または購入レシートがございましたら、お手数ではございますが、お近くの店舗までご連絡くださいますようお願い申し上げます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。

いなげや お客様お声係

フリーダイヤル : 0120-017-982

受付時間: 午前9時～午後6時まで 以上